

PRIVACY POLICY DEL SITO WWW.ARSSANA.IT

- Informativa ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 (GDPR) per i dati trattati tramite il sito -

Il LABORATORIO ANALISI ARS SANA sas, con sede legale in Via Celeste, 27A – Sant’Elpidio a Mare (FM) tel. 0734/810312, mail: info@arssana.it, P.IVA 00427440441 (in seguito, “Titolare”), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell’art. 13 Regolamento UE n. 679/2016 (in seguito, “GDPR”) che i Suoi dati personali saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti.

INVIO DI MESSAGGIO EMAIL E COMPILAZIONE FORM - SEZIONE “CONTATTI”

L’invio facoltativo e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito e/o la compilazione del form dedicato nella sezione “contatti” comporta la successiva acquisizione dell’indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nel form e nel corpo del messaggio. Nessun dato derivante dal servizio di posta elettronica o messaggistica di “contatti” viene diffuso; i dati raccolti tramite il form o tramite l’invio di posta elettronica sono gestiti da dipendenti o collaboratori debitamente autorizzati al trattamento. L’utente è completamente libero di fornire i dati personali indicati in “contatti” con la nostra società per sollecitare l’invio di informazioni o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l’impossibilità di ottenere quanto richiesto. I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati solo per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Verranno automaticamente cancellati una volta eseguita la richiesta. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

INFORMATIVA GENERALE PER LE PRESTAZIONI SANITARIE DEL LABORATORIO E PER IL SERVIZIO DI REFERTAZIONE ONLINE

OGGETTO DEL TRATTAMENTO Il Titolare tratta i dati personali (es. dati anagrafici, dati di contatto, dati riguardanti la salute) comunicati dal paziente in occasione della richiesta di analisi clinico-chimiche.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO I dati che Le vengono richiesti servono per finalità strettamente connesse alla erogazione della prestazione sanitaria richiesta e quindi per finalità di diagnostica clinica; i dati saranno altresì utilizzati per le connesse attività amministrativo - contabili, fiscali e legali (es. comunicazioni al Servizio Sanitario Nazionale). I dati non saranno utilizzati per fini difformi a quelli sopra dettagliati.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO Le basi giuridiche del trattamento sono quindi: il consenso esplicito (art. 9 lett. a) GDPR), le finalità sanitarie (art. 9 lett. h) GDPR), l’obbligo contrattuale e l’obbligo di legge (art. 6 lett. b) c) GDPR).

Il trattamento delle informazioni che La riguardano sarà sempre improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza a tutela della Sua riservatezza e sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all’art. 32 GDPR ad opera di soggetti appositamente autorizzati ai sensi degli art. 28 e 29 GDPR.

CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO Ferma la Sua autonomia, il conferimento di tali dati è obbligatorio in quanto le informazioni che Lei ci fornisce sono necessarie per conoscere il Suo stato di salute e per le connesse finalità di diagnostica clinica, nonché per i conseguenti adempimenti degli obblighi amministrativi, contabili, fiscali e legali. La mancata comunicazione dei dati richiesti potrebbe comportare, infatti, l’impossibilità di erogare la prestazione sanitaria richiesta. E’ sempre possibile, nel caso di prestazioni non erogate tramite il S.S.N., eseguire analisi anonime, senza raccolta di dati anagrafici del paziente; la fattura del relativo costo dovrà però riportare dei dati anagrafici reali, anche di terzo soggetto.

TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO I dati raccolti non saranno oggetto di trasferimento verso paesi terzi. I dati personali sono trattati e conservati su server ubicati all’interno della UE.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell’art. 5 Regolamento UE 2016/679, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e nel rispetto delle tempi prescritti dalla legge. In particolare, i dati personali saranno conservati nei nostri archivi per i periodi dettati dalla legge o per esigenze civilistiche connesse: la documentazione sanitaria e i referti per 15 anni (anche in relazione ai termini prescrizionali); la documentazione amministrativa, fiscale e contabile per 10 anni. **REFERTAZIONE ONLINE** Oltre ai tradizionali metodi di riconsegna del referto, il nostro Laboratorio ha attivato un servizio gratuito, con procedure sicure e protette, che consente ai pazienti che ne facciano richiesta, di consultare telematicamente gli esami eseguiti e di ottenere online i relativi referti; mediante l’utilizzo di codice identificativo (user ID) e parola chiave (password) univoci che verranno forniti dal personale dell’accettazione, il paziente potrà quindi accedere alla sezione dedicata nel sito del nostro Laboratorio (www.arssana.it) per visualizzare i suoi esami. Il paziente avrà inoltre la facoltà di prestare il suo consenso per permettere la consultazione dei suoi esami al suo medico curante o al pediatra di libera scelta. Invitiamo il paziente a prestare la **massima attenzione nella custodia del codice**

i identificativo e della parola chiave forniti, al fine di evitare accessi non autorizzati ai Suoi dati personali, per i quali il Laboratorio non potrà essere ritenuto responsabile. **Tali servizi, improntati al massimo rispetto della sicurezza e riservatezza dei dati personali del paziente, sono del tutto facoltativi e potranno essere attivati solo previo esplicito e specifico consenso scritto.**

CATEGORIE DI SOGGETTI CUI SONO COMUNICATI I DATI PERSONALI I Suoi dati potranno essere comunicati:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di **autorizzati al trattamento** (es. impiegati, personale sanitario);
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, consulenti, società di servizi, centri diagnostici *in service*, etc.) che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare, nella loro qualità di **responsabili esterni del trattamento**. Queste terze parti possono trattare i dati personali solo nella misura necessaria per erogare i loro servizi. I nostri responsabili del trattamento dei dati hanno l’obbligo contrattuale di trattare tali informazioni con la massima riservatezza;

- in base alle norme vigenti e per quanto di competenza, alla Regione Marche, nell'ufficio territoriale di competenza (solo per analisi in convenzione);
- dietro specifica e motivata richiesta, all'Autorità Giudiziaria o alle Autorità di Pubblica Sicurezza ad altri enti destinatari per legge o regolamenti.

I Suoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI Tra i dati personali raccolti per finalità sopra dettagliate, ai sensi degli artt. 9 e 10 GDPR, sono presenti dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali" (es. "dati genetici, dati relativi alla salute").

PER TUTTI I TRATTAMENTI SOPRA INDICATI, SONO FORNITE LE SEGUENTI ULTERIORI INFORMAZIONI

DIRITTI DELL'INTERESSATO: L'interessato ha sempre la facoltà, in qualsiasi momento, di esercitare i diritti riconosciuti dall'art. 15 GDPR:

- Diritto di accesso ai dati personali;
- Diritto di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- Diritto di opporsi al trattamento;
- Diritto alla portabilità dei dati;
- Diritto di revocare il consenso, ove previsto (la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca);
- Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo ("Garante per la Protezione dei Dati Personali" i cui dati di contatto sono indicati nel sito www.garanteprivacy.it).

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione).

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI - DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE E DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI (DPO) Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti sopra elencati inviando:

- una raccomandata a.r. al **Titolare** del trattamento: **LABORATORIO ANALISI ARS SANA sas**, con sede legale in Via Celeste, 27A – Sant'Elpidio a Mare (FM) o una pec all'indirizzo laboratorioarssana@twtcert.it
- una e-mail al nostro **Responsabile della Protezione dei Dati** (Data Protection Officer) all'indirizzo dpo@arssana.it

La lista aggiornata dei Responsabili del Trattamento è conservata presso la sede del Laboratorio Analisi.

Modifiche a questa Privacy Policy

Il LABORATORIO ANALISI ARS SANA sas è da sempre impegnato a rispettare i principi fondamentali della privacy e della protezione dei dati. Pertanto, le nostre informative privacy sono periodicamente riviste così da essere sempre aggiornate e conformi ai principi sulla protezione dei dati. Questa informativa potrà essere modificata in futuro al fine di tenere il passo con i nuovi sviluppi e, soprattutto, al fine di mantenere la conformità alla legislazione vigente (europea e nazionale). Eventuali modifiche che potremmo apportare alla nostra informativa saranno rese immediatamente note e pubblicate sul nostro sito istituzionale.

Ultimo aggiornamento:

MAGGIO 2020